

iGaming

NAVIGIEREN IN DER DIGITALEN
WELT DES INTERAKTIVEN
ENTERTAINMENTS





DER IGAMING-PARTNER IHRES VERTRAUENS

UNTERSTÜTZUNG NEUER UND BESTEHENDER RECHTSSYSTEME

Da Bediener, Regulierungsbehörden und Anbieter weltweit danach streben, ihr Territorium zu erweitern und Glücksspiel in ihren Rechtssystemen reifen zu lassen, wenden sie sich immer mehr der nächsten Entertainment-Generation zu – dem iGaming. Natürlich eröffnet der Wechsel auf eine digitale Umgebung Möglichkeiten und erfasst neue Märkte; aber welche Art iGaming ist die beste für Sie, welche Fallstricke müssen Sie vermeiden und was können Sie tun, um sicherzustellen, dass Ihre Plattform und Ihre Spiele robust und widerstandsfähig sind? Wie können Sie Ihre Daten und das Spiel Ihrer Kunden am besten sichern und zugleich rechtliche Unversehrtheit gewährleisten? Glücklicherweise halten die Experten bei GLI die Antwort bereit.



DEN ZUNEHMENDEN WECHSEL AUF INTERAKTIVES ENTERTAINMENT VORHERSEHEN

Eine neue Spielergeneration

Während die regulären Einnahmen der Länder bei älteren Zielgruppen mit traditionellen Slot-Spielen stabil bleiben, tendieren jüngere Zielgruppen weiterhin zu alternativen Spielformen wie Tischspielen oder interaktivem Entertainment. Casinobetreiber suchen nach Wegen, neue Spieler anzulocken und zugleich neue soziale Möglichkeiten zu bieten, an die sich jüngere Zielgruppen gewöhnt haben. Neu genehmigte, legalisierte Online-Spieleanbieter expandieren rapide und in Grauzonen werden weiterhin die Grenzen ausgereizt.

Sind Sie für Wachstum positioniert?

Was als steigender Umsatz begonnen hat, ist zu einer Milliarden-Euro-Industrie geworden, die unsere Sichtweise auf Glücksspiel in der Zukunft komplett verändern kann. Dieses Wachstum, diese Veränderungen und Entwicklungen können sehr verwirrend sein. Hierbei kann Ihnen GLI unterstützend zur Seite stehen und Ihnen dabei helfen, die Vorteile und Sicherheitsrisiken der sich ständig verändernden multidimensionalen Bereiche von iGaming zu verstehen.







Online-casino

EINE ERFOLGSGESCHICHTE DES iGAMING

Den Grundstein für alle Märkte legen

GLI ist der etablierte Marktführer für iGaming-Prüfungen und unterstützt zahlreiche bestehende und entstehende Rechtssysteme bei der Entwicklung und Aktualisierung ihrer technischen Standards für iGaming. Unser Expertenteam ermöglicht es jedem Rechtssystem, bei seinen Bemühungen um eine faire und sichere Expansion von iGaming erfolgreich zu sein.

Globale Standards etablieren

Unterstützung Ihres Geschäfts in jeder Region

Unsere Labore haben erfolgreich die ersten interaktiven Glücksspiel-Systeme zertifiziert, die in hoch angesehenen, geregelten Rechtssystemen in Australien, Asien (First Cagayan, Philippinen) und in Europa (Alderney), der Isle of Man und dem Vereinigten Königreich in Betrieb gehen. Außerdem haben wir die ersten kanadischen Online-Lotterien, -Casinos, -Poker und -Sportwettensysteme in British Columbia, Manitoba und Québec zertifiziert. Seitdem hat GLI Kunden unterstützt, die in US-Märkte in Nevada, Delaware und auf den Bahamas eingetreten sind, ebenso wie zusätzliche europäische Rechtssysteme wie Gibraltar, Dänemark, Malta, Portugal, Spanien, Italien und Rumänien. GLI dient auch als Schlüsselressource für Kunden und Regulierungsbehörden in ganz Lateinamerika.

GLI-STANDARDSERIEN

GLI-19: Interaktive Glücksspiel-Systeme

Wir bieten eine breite Palette von Prüf-, Bewertungs- und professionellen Dienstleistungen sowohl für iGaming- als auch für traditionelle Märkte, und wir arbeiten mit dem Großteil der Internet-, Mobiltelefon-, interaktiven Fernseh- und Vor-Ort-Tablet-/Wireless-Interessengruppen zusammen. Um die Einführung von iGaming in neue Rechtssysteme zu erleichtern, veröffentlichte GLI einen technischen Standard für die iGaming-Regulierung, den GLI-19, der in seiner Gesamtheit angewandt oder von den Regulatoren als Modell verwendet werden kann, um eigene technische Standards zu entwickeln.

Lassen Sie sich von unseren hochqualifizierten und erfahrenen Mitarbeitern dabei unterstützen, Ihr volles Potential bei führenden Technologien heute und in der Zukunft auszuschöpfen.







iGAMING-PRÜFUNGSDIENSTE

Unsere iGaming-Prüfungsdienste sind Ihr solider Grundstein

GLI ist weltweit bekannt für das umfassendste Paket an iGaming-Dienste, das Folgendes beinhaltet:

- Spielbewertungen
- Spiele-Mathematik und Bewertungen der % der Auszahlungsquote an den Spieler (Return to Player, RTP)
- Spiele-Auszahlungsanalyse und -Berichterstattung
- Zufallsgenerator-Test, Zufallsgenerator-Datenanalyse & -Berichterstattung
- Prüfung von Plattform- und Remote-Gaming-System (RGS)
- Prüfung von Integration, Programmschnittstellen (Application Program Interface, API) und Kommunikation
- Sicherheitsprüfungen (Penetrationsprüfung, Schwachstellenanalyse, Gefahren- und Risikoeinschätzungen)
- Prüfung von Slots-, Poker-, Bingo-, Jackpot und progressivem Jackpot
- Prüfung von Sportwetten, Parimutuel (Totalisator) und Börsenwetten
- Prüfung von Live Dealer, Bewertung von Proxy und Geschicklichkeitsspielen
- Prüfung von Daily Fantasy Sports (DFS), eSports und Social Gaming
- Entwicklung von und Beratung bei technischen Standards und Bestimmungen (Technical Standards Document, TSD)
- Mehrsprachige Services, Beratungs- und Compliance-Support

PROFESSIONELLE SERVICES

Ihren Erfolg garantieren

In der hochkomplexen digitalen Welt des iGaming brauchen Sie mehr als das weltbeste Testlabor – Sie brauchen einen Partner, der eine vollständige Palette professioneller Dienstleistungen bietet, die Ihnen helfen, bei Entwicklung, Markteinführung, täglicher Funktionalität und Sicherheit erfolgreich zu sein. **GLI Professional ServicesSM** bietet eine allumfassende Palette an Dienstleistungen, die Sie von Anfang bis Ende unterstützen und Sie bei jedem Schritt auf Ihrem Weg schützen. Dazu gehören:

- Software-Qualitätssicherung (Quality Assurance, QA) und -Prüfung
- Testautomatisierung
- Funktionale Prüfung
- Last- und Leistungstests
- Sicherheitsprüfungen
- Quellcodeprüfung
- Governance, Risiko & Compliance
- IT-Prozessverbesserung
- IT-Sicherheitsprüfung und -beratung
- Interne Revision und Unternehmensrisikobewertung
- Zahlungskartenindustrie-PCI:DSS
- Quellcode-Sicherheitsprüfung
- ISO-Beratung
- ISO 27001-Zertifizierung der Informationssicherheits-Managementsysteme
- Modernisierung der Core-Systeme
- Project Management Office
- Programm-/Projektmanagement
- Systemintegration
- Project Health Check und Recovery





SICHERHEITSMANAGEMENT BEIM iGAMING

Daten sind Geld. Sichern Sie sie wie Fort Knox.

Die streng geregelte Spieleindustrie wird in jedem Rechtssystem, das technische Standards für einen fairen, sicheren und überprüfbaren Spielbetrieb festlegt, von Regulierungsbehörden kontrolliert. Frühere Regulierungssysteme für interaktive Spiele erkannten Informationssicherheit als wichtigen Faktor, der unbedingt berücksichtigt werden musste, und in der Folge wurden in vielen technischen iGaming-Standards Sicherheitselemente eingeschlossen. Diese Anforderungen erstrecken sich sowohl auf die Spielsysteme selbst als auch die internationalen Kontrollen, die erforderlich sind, um den über internationale Spielsysteme angebotenen Spielbetrieb zu verwalten.

Perfektionstest

Die einzige Art, das korrekte Funktionieren einer Informationssicherheitsstruktur zu gewährleisten, besteht darin, sie zu testen. Je nach den Geschäftsanforderungen des Unternehmens und den rechtlichen technischen Anforderungen kann eine Prüfung verschiedene Formen annehmen. Der Prüfungsumfang kann, für die Prüfung der Effektivität eines bestimmten Sicherheitselements bis hin zu einer kompletten Konformitäts-Prüfung der Sicherheit des gesamten Informationssystems des Unternehmens, für eine Zertifizierung maßgeschneidert werden.

PERSONALISIERTE SICHERHEITSPRÜFUNGEN SPEZIELL FÜR IHRE BEDÜRFNISSE

Unsere **Informationssystemssicherheitsprüfungen** (Information System Security, ISS) bewerten, wie die Sicherheit Ihres Unternehmens entsprechend eines bestimmten Standards implementiert ist. Das Ziel der Prüfung ist es, einen Bericht über die Schwachstellen bereitzustellen, die nach Schwere und/oder der Feststellung der Erfüllung des Standards Dritter klassifiziert sind, die letztlich zu einer Zertifizierung oder Zulassung gemäß diesem Standard führen kann. Während einer Prüfung erhalten Sie in Form von Abweichungsberichten, die normalerweise angesprochen werden, bevor ein System als konform erachtet wird, Kenntnis von Bereichen, die den Standard nicht erfüllen.



Prüfungen können für die besonderen Bedürfnisse Ihres Unternehmens maßgeschneidert werden und viele Formen annehmen:

- ✓ Penetrationsprüfung
- ✓ Betriebskontinuitätsprüfung
- ✓ Netzwerkschwachstellen-Scan
- ✓ Störanfälligkeitsmanagement-Prüfung
- ✓ Anfälligkeits-, Gefahren- und Risikoeinschätzung
- ✓ Prüfung der internen Infrastruktur
- ✓ Prüfung der technischen Kontrollen
- ✓ Prüfung der externen Infrastruktur
- ✓ Sicherheitsprüfung für physische und umgebungsbezogene Kontrollen
- ✓ Cloud Computing-Sicherheitsprüfung 3
Personalsicherheitsprüfung
- ✓ Anwendungssicherheitstest 3 PCI-Qualifizierte
Sicherheitsprüfung
- ✓ Sicherheitsquellcode-Prüfung
- ✓ PCI Approved Scanning Vendor Scan
- ✓ Social Engineering-Prüfung 3 Disaster Recovery-Prüfung
- ✓ ISO 27001-Prüfung

SPORTWETTEN

Die Grenzen kennen und die Herausforderungen verstehen

Bei Sportwetten, eine Freizeitbeschäftigung mit langem Bestand, geht es um die Vorhersage von Sportergebnissen und das Platzieren einer Wette über den Ausgang von Sportereignissen. Das Vorkommen von Sportwetten ist pro Kultur unterschiedlich. Heute erstrecken sich Wetten, die über interaktive Medien von Betreibern angenommen und eingelöst werden, auch auf nicht-sportliche Veranstaltungen wie Realityshow-Wettbewerben, politische Wahlen, Film- und Musik-Award-Shows und nicht-menschliche Wettbewerbe wie Pferderennen. In der Folge ist es entscheidend, dass die Genauigkeit von Quoten und das Einlösen von Wetten fair und sicher sind.

Unsere Bewertungen können auf viele Formen der Sportwette angewandt werden, einschließlich:

- Online Sportwetten
- Wetten mit festen Gewinnquoten
- Poolwetten
- Parlay-Wetten
- Wettbörsen







Garantieren Sie Konformität mit GLI

Die Prüfungen von GLI sind eine Versicherung, dass Event-Wetten die entsprechenden rechtlichen technischen Standards und die beste Praxis erfüllen. Außerdem stellt unser Verfahren sicher, dass Wetten auf faire und sichere Weise angenommen werden und dass die daraus resultierenden Wettergebnisse im Einklang mit den im Voraus festgelegten Gesetzen stehen. Unsere Systemprüfung verifiziert, dass alle platzierten Wetten korrekt eingelöst und basierend auf den korrekten Gewinnquoten und den dem Spiel oder der Veranstaltung entsprechenden Gesetzen ausbezahlt werden.

Wir prüfen auch, ob entsprechende Mechanismen und Kontrollen für die Einhaltung von technischen Anforderungen in Verbindung mit der Handhabung von Wettbeeinträchtigungen und -stornierungen, abgesagten Veranstaltungen und Rückerstattungen in Kraft sind. Schließlich analysiert GLI die Frontend-Aktivität mit Backend-Ergebnissen und bestätigt, ein vollständiges und genaues Protokoll von Transaktionen, sowie Leistungen und Zahlungen sind auf Anforderung im System für behördliche Steuern, Spielerstreitigkeiten oder andere Zwecke verfügbar.



Prüfung Daily Fantasy Sports (DFS)

GLI ist nicht nur in der Lage, eine Konformitätsprüfung für regulierte Fantasy Sports-Märkte zu bieten, sondern ist auch der Pionier für einen einzigartigen Service für Fantasy-Sport-Anwendungen. Für Kunden, die einen unterstützenden Beweis dafür benötigen, dass ihre Fantasy-Sportspiele Wissen und Können ihrer Wettteilnehmer widerspiegeln, haben wir einen Testansatz entwickelt, der genau das demonstrieren soll. Dieser Test hängt nicht von der historischen Leistung tatsächlicher Fantasyspieler ab. Er kann auf neue ebenso wie auf alte Spielkonzepte angewandt werden und ermöglicht diese Analyse, bevor neue Spiele überhaupt auf den Markt kommen.

Definieren von Geschicklichkeitsspielen

Um den notwendigen Kontrast bezüglich Leistung zwischen Spielern mit verschiedenen Fähigkeiten festzulegen, programmiert GLI zwei Arten simulierter Spieler, die als „ungelernt“ und „gelernt“ bezeichnet werden. Diese simulierten Spieler spielen gegeneinander und verwenden dabei historische Sportdaten für den jeweiligen Sport.







ISO-PRÜFUNG

Prüfung zur Stärkung Ihrer Glaubwürdigkeit

Ebenso wie die iGaming-Industrie herangereift ist, haben sich auch die Anforderungen der iGaming-Märkte an die iGaming-Sicherheit weiterentwickelt. Die letzten Auflagen der technischen Standards für Spiele und die Lizenzanforderungen vieler streng regulierter Länder verwenden die jüngsten Versionen von ISO/IEC 27001 als allgemeinen Sicherheitsstandard und ISO/IEC 27002 als Implementierungsrichtlinie für Informationssicherheitsmanagement in iGaming-Märkten. Diese globalen Standards und Richtlinien bieten flexible Grundlagen für Informationssicherheitsmanagement, die trotz der Unterschiedlichkeit der einzelnen Geschäftsbetreiber auf den iGaming-Betrieb angewandt werden können.

Vorteile der Einführung der ISO-Sicherheitsstandards sind:

- Erfüllung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen
- Ein Verfahren für Informationssicherheit und Unternehmensführung
- Marktdifferenzierung mit Zertifizierung nach dem ISO-Sicherheitsstandard
- Steigerung der Gesamteffizienz des Unternehmens und der Betriebsleistung
- Minimierung von internen und externen Risiken für Betriebskontinuität
- Kontinuierlicher Schutz, der einen flexiblen, effektiven und verteidigbaren Ansatz für Sicherheit und Datenschutz ermöglicht

SOCIAL GAMING-PRÜFUNGEN

Social Gaming-Prüfungen sorgen für ein faires Spiel

Zusätzlich zur Konformitäts-Prüfungsmethodologie für traditionelles Spiel mit Echtgeld, die Social Gaming-Betreibern und -Anbietern zur Verfügung stehen, bietet GLI Test- und Prüf-Services, die speziell für Social Gaming maßgeschneidert sind. Dies hilft, sicherzustellen, dass Social Gaming-Anbieter, die Produkte und Services öffentlich anbieten, sich an öffentliche Standards und/oder die Prinzipien der bewährten Praktiken halten. Unsere Bewertungen sind dafür konzipiert, Risiko zu verringern und Kundentransparenz unter der Voraussetzung der Notwendigkeit von Kundenschutz und -verantwortung zu fördern.

Erfolgreiche Ergebnisse sind sowohl für die Anbieter als auch für die Konsumenten von Social Gaming vorteilhaft und schaffen Vertrauen, dass Mechanik und Funktionalität von

Produkten und Betrieb transparent sind, den Gesetzen und Regeln entsprechen und die Privatsphäre des Spielers schützen.







WARUM GLI?

Unvergleichliche Erfahrung

GLI verfügt bei der Prüfung und Zertifizierung von iGaming über mehr Erfahrung als jedes andere Labor auf der Welt, ist weiterhin Marktführer und das Labor erster Wahl für das Wachstum des Interaktiven Glücksspielraums. Wir sind stolz darauf, unabhängige Prüf- und Bewertungs-Services für alle neu entstehenden regulierten iGaming-Märkte zu bieten. Wir arbeiten unermüdlich daran, hochwertige Prüfungen und Sicherheits-Konformitäts-Prüfungen zu bieten, indem wir weltweit Weltklasse-Ressourcen mit dem erforderlichen Expertenwissen für jeden geregelten iGaming-Markt bereitstellen, in dem unabhängige Labor-Services erlaubt sind.

Mehr als getestet – Zertifiziert

Wir bieten mehr als nur die Prüfung von Software und Systemen; wir zertifizieren diese auch. Wenn Regulierungsbehörden und Spieler unsere Gaming Labs Certified® -Marke sehen, wissen sie, dass das Produkt die höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards erfüllt, die heute von der Branche gefordert werden.

International zugelassen

Für uns bei GLI ist es ebenso wichtig, unabhängig geprüft zu werden, und daher erfüllen wir die höchsten internationalen Standards der Zulassung ISO 17020 und 17025 – ein Zeichen unseres kontinuierlichen Engagements für Qualität und Objektivität.



iGAMING GLOSSAR

iGaming

Spiele oder Wetten über ein Computernetzwerk wie das Internet oder alternative digitale Medien. Dies umfasst nicht nur auf dem Computer gespielte Spiele, sondern auch solche, die auf mobilen Geräten, über interaktives Fernsehen, vor Ort auf dem Tablet oder in anderen Peer-to-Peer-Netzwerkmedien gespielt werden.

eSports

eSports (auch elektronischer Sport, kompetitives (Video-)Glücksspiel, professionelles (Video-)Glücksspiel oder Pro Gaming genannt) ist eine Form von Wettbewerb, der durch elektronische Systeme unterstützt wird, besonders Videospiele; die Eingabe der Spieler und Teams sowie das Ergebnis des eSports-Systems werden durch Mensch-Computer-Schnittstellen vermittelt.

Daily Fantasy Sports (DFS)

DFS ist eine beschleunigte Variante traditioneller Fantasy-Sportspiele, bei der die Spieler gegeneinander spielen, indem sie ein Team professioneller Athleten einer bestimmten Liga oder eines bestimmten Wettbewerbs bilden und gleichzeitig unter einer bestimmten Gehaltsobergrenze bleiben. Die Spieler verdienen Punkte basierend auf der aktuellen statistischen Leistung der Spieler bei Wettkämpfen in der echten Welt. Die Wetten sind typischerweise in Form bezahlter Wettkämpfe strukturiert, die gewöhnlich als „Contest“ bezeichnet werden; die Gewinner erhalten einen Anteil an einem vorher festgelegten Topf, der aus ihren Anmeldegebühren finanziert wird. Ein Teil der Anmeldegebühren gehen als Einnahmen an den Anbieter.



Sportwetten

Bei Sportwetten geht es um eine Vorhersage von Sportergebnissen und das Platzieren einer Wette bezüglich des Ergebnisses über interaktive Medien. Heute erstrecken sich Wetten, die von iGaming-Betreibern angenommen und eingelöst werden, auch auf nicht-athletische Veranstaltungen wie Realityshow-Wettbewerben, politische Wahlen, Film- und Musik-Award-Shows und nicht-menschliche Wettbewerbe wie Pferderennen. In der Folge ist es entscheidend, dass die Genauigkeit von Quoten und das Einlösen von Wetten fair und sicher sind.

Geschicklichkeitsspiele

Interaktive Spiele, in denen das Ergebnis des Spiels durch das körperliche Geschick des Spielers (z. B. schnelle Reaktion oder Geschicklichkeit) oder mentale Geschicklichkeit (Logikfähigkeiten, strategisches Denken, Trivialwissen) bestimmt wird.

Social Gaming

Social Gaming dreht sich im Allgemeinen um die Tätigkeit oder Praxis des Spielens/Wettens in einem interaktiven Spiel über eine Social Media-Plattform. Typischerweise ermöglichen oder erfordern diese interaktiven Spiele im Gegensatz zum alleinigen Spielen die soziale Interaktion zwischen Spielern. Es bezieht sich auch auf Spiele, die mehrere Teilnehmer erfordern oder ein Social-Network-Spiel, das eine Social-Network-Integration oder Social-Network-Elemente hat. „Freemium“ ist das beliebteste Social Gaming-Modell, bei dem die Spieler gratis spielen/wetten.







HAUPTGESCHÄFTSSITZ

600 Airport Road
Lakewood, NJ 08701
USA

Tel.: +1 732 942 3999

Fax: +1 732 942 0043

gaminglabs.com

Das Hauptziel von GLI ist, für seine Kunden der Experte für globale Konformität und Qualität ihres Vertrauens zu sein, auf den sie sich verlassen können – und der unvergleichlichen Weltklasse-Kundenservice und Wert bietet.

© 2017 Gaming Laboratories International. Alle Rechte vorbehalten. Alle registrierten und nicht registrierten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer.

